Одиноко проживающие пожилые граждане и инвалиды, состоящие на надомном социальном и социально-медицинском обслуживании, в силу своего возраста, часто болеют и проходят лечение в стационарах ГБУЗ Навлинская ЦРБ. Найти контакт с пожилым и больным, нередко издерганным и нервным человеком сложно. Один измучен после операции, плохо разговаривает, его надо выслушать, понять чего он хочет; другой в плохом настроении и не желает разговаривать, и со всеми нужно быть спокойным и выдержанным. Лишь чутким сердцем можно понять, что разражительность это – не каприз или плохой характер, она от тяжелого бремени старости, болезней, одиночества. Сотрудники Центра стремятся всегда подходить комплексно к выполнению своей работы, учитывая не отдельно взятую проблему человека, а его жизненную ситуацию в целом. Так как близких родственников у него нет, то во время нахождения в стационаре пожилого человека проведает социальный работник Центра. Он посещает обслуживаемого в больнице, согревая своим вниманием, выполняет поручения подопечного, оказывает моральную поддержку, при необходимости приглядывает за домом. Обслуживаемые граждане после визита социального работника чувствуют себя не такими забытыми и одинокими.

